

Covid - Foire Aux Questions



Description de la situation	Frais d'annulation pris en charge par notre garantie annulation optionnelle (coût : 3,60% du montant du voyage ; franchise 20€)	Pas de frais d'annulation au regard de nos conditions particulières de vente spécial Covid	Couvert par assurance assistance-rapatriement (coût : 1% du montant du voyage)	Non couvert, à la charge du client
Avant le départ, un ou plusieurs participant est positif au Covid et annule son voyage	✓	✗	✗	✗
Avant le départ, un ou plusieurs participant est cas contact Covid, mis en quarantaine sur décision médicale, et annule son voyage	✓	✗	✗	✗
Avant le départ, un ou plusieurs participant ne peut plus aller en classe selon le protocole de l'éducation nationale (suite détection cas dans la classe) et annule son voyage	✓ si positif au Covid ou considéré comme cas contact par l'ARS			✓ si il n'est ni positif au Covid ni considéré comme cas contact par l'ARS (concerne donc principalement les élèves non vaccinés)
Avant le départ, le pays de destination de mon voyage décide des formalités sanitaires m'imposant l'annulation du voyage (délais de réalisation trop court, mise à l'isolement obligatoire,...)	✓	✗	✗	✗
Avant le départ, la compagnie de transport prévue (avion, train,...) décide des formalités sanitaires m'imposant l'annulation du voyage (délais de réalisation trop court,...)	✓	✗	✗	✗
Avant le départ, une directive ministérielle (confinement, interdiction de voyager,...) m'impose l'annulation du voyage.	✗	✓	✗	✗
Avant le départ, j'annule mon voyage parce que je ne souhaite pas me conformer aux formalités sanitaires imposées par le pays de destination ou le compagnie de transport prévue (refus de faire un test, refus de se faire vacciner,...)	✗	✗	✗	✓
Avant le départ, j'annule mon voyage par simple crainte de la situation sanitaire en cours	✗	✗	✗	✓
Le jour du départ, un ou plusieurs participant présente des symptômes du Covid et décide de ce fait d'annuler son départ	✓ sur présentation d'un test PCR ou antigénique, positif ou négatif, datant du jour du départ (ou du lendemain)	✗	✗	✗
Pendant le voyage, un ou plusieurs participant est positif au Covid et doit être mis en quarantaine et/ou hospitalisé	✗	✗	✓ montant et durée selon contrat d'assistance-rapatriement	✗
Pendant le voyage, un ou plusieurs participant est positif au Covid et doit être mis en quarantaine et/ou hospitalisé au-delà du retour du séjour prévu	✗	✗	✓ montant et durée selon contrat d'assistance-rapatriement	✗
Pendant le voyage, un ou plusieurs participant est cas contact Covid et doit être mis en quarantaine et/ou hospitalisé	✗	✗	✓ montant et durée selon contrat d'assistance-rapatriement	✗
Pendant le voyage, un ou plusieurs participant est cas contact Covid et doit être mis en quarantaine et/ou hospitalisé au-delà du retour du séjour prévu	✗	✗	✓ montant et durée selon contrat d'assistance-rapatriement	✗
Pendant le voyage, le groupe est contraint de rentrer prématurément suite à la mise en place de restrictions gouvernementales en France ou à destination.	✗	✗	En cours de négociation	✗
Pendant le voyage, le groupe décide de raccourcir son séjour par simple crainte de la situation sanitaire	✗	✗	✗	✓
Pendant le voyage, un ou plusieurs participants est contraint d'effectuer des tests suite à la mise en place de nouvelles mesures gouvernementales en France ou à destination	✗	✗	✗	✓ le coût des tests sera à votre charge mais nous vous assisterons dans la mise en place logistique des tests.

Covid - Foire Aux Questions



Pendant le séjour, des activités prévues dans mon programme ne sont plus réalisables compte tenu de nouvelles restrictions sanitaires mises en place	X	X	X	V mais nous vous rembourserons les sommes éventuellement remboursées par nos prestataires.
Les familles hôtesse accueillant mon groupe sont-elles toutes testées en amont de la réception de mon groupe ?	X	X	X	V si cela est une condition de voyage pour vous, nous pouvons organiser des tests, le coût étant à votre charge.
Les familles hôtesse accueillant mon groupe présentent-elles toutes un schéma vaccinal complet au moment de la réception de mon groupe ?	X	X	X	V il n'est pas possible de garantir cette exigence si la vaccination n'est pas obligatoire dans le pays de votre séjour.